

différent de celui des enseignants, des conseillers en orientation ou des parents... Nous n'avons pas l'étiquette de professionnels de l'éducation, nous essayons juste de comprendre la situation de chacun, de déceler ce qu'il veut et de lui donner les moyens d'y arriver.»

Luis renchérit: «Le premier entretien consiste à voir si les jeunes ont vraiment besoin de notre aide. Parfois, il suffit de les aiguiller vers les bons services, beaucoup de jeunes ne savent tout simplement pas où chercher les informations nécessaires.» Les deux facilitateurs insistent sur le pragmatisme de la démarche. Luis: «On travaille sur les aspects pratiques. Définition d'objectifs, préparation de dossiers de candidature, de CV... Mais c'est aussi une façon de redonner confiance à des jeunes souvent complètement démotivés.» Même discours de la part d'Alberto: «A l'adolescence, on se sent souvent tellement nul qu'on ne voit pas toutes nos richesses, tous nos atouts et pas seulement professionnels.» Sourires complices. Luis se tourne vers son ancien mentor, Jaqueline Villars: «A l'école, elle nous répétait sans cesse: «Faites quelque chose de votre intelligence!» Si nous pouvons insuffler le même esprit à quelques jeunes en situation d'échec, nous aurons gagné notre pari.» ■

## Projets

**CASE MANAGEMENT** Dans le cadre d'un concept de soutien aux jeunes dits à risques, la Confédération finance la mise en œuvre de programmes cantonaux articulés sur le case management (gestion de cas). **QUID DANS LA RÉGION?** Déjà très actifs en matière d'insertion des jeunes à travers leurs offices d'orientation professionnelle, les cantons de Neuchâtel et de Berne vont développer, dès 2009, différents projets selon ce concept. Il s'agit d'intensifier les prestations de coaching ciblées, de généraliser les cours de sensibilisation au choix profession-

nel dès la 7e année, mais aussi d'assurer un suivi des jeunes jusqu'à leur certification, ceci afin de palier les cas de rupture de contrats.

**ROMANDS DE BIENNE** Bien que modeste et pilotée par des privés, Ajir bénéficie de la manne fédérale (OFFT) et cantonale en tant que «programme complémentaire». L'association propose ses services uniquement dans les trois collèges secondaires francophones de Bienne, «les jeunes Romands étant toujours pénalisés sur le marché de l'apprentissage», rappelle Jaqueline Villars. Infos: [www.ajir.ch](http://www.ajir.ch)



Alberto et Luis Les «grands frères» de l'association Ajir.

## Mentoring à la neuchâteloise

### LE MENTORING, C'EST QUOI?

Les offices régionaux d'orientation scolaire et professionnelle (Orosp) proposent durant l'été un accompagnement individualisé. **POUR QUI?** Exclusivement pour les jeunes qui sortent de l'école obligatoire sans solution de formation.

**COMMENT ÇA MARCHE?** Fin juin, les jeunes sans solution et leurs parents sont invités à des séances d'information. Ceux qui souhaitent bénéficier du mentoring signent un contrat définissant les règles

du jeu; par exemple, obligation pour les jeunes de se rendre aux entretiens.

**ÇA SERT À QUOI?** Dispensé par des psychologues conseillers en orientation de l'Orosp, le soutien est ciblé selon les besoins: démarches de candidature, entretiens de remotivation, élargissement des choix professionnels, etc.

**RÉSULTATS?** A la mi-août, plus du 50% des jeunes du mentoring avaient trouvé une place de formation ou une solution transitoire.

## Coaching à la bernoise

### LE JOB COACHING, C'EST QUOI?

Un service d'aide des centres d'orientation professionnelle de Bienne et du Jura bernois.

**POUR QUI?** Ceux et celles qui ne trouvent pas de place de formation. Sont particulièrement concernés, les jeunes en butte à des résultats scolaires faibles, des problèmes de motivation, un soutien insuffisant de leur entourage...

**COMMENT ÇA MARCHE?** Ce service est assuré par des personnes bénévoles, bénéfi-

ciant de l'encadrement de conseillers en orientation.

**ÇA SERT À QUOI?** Dans un contexte neutre et amical, le coach motive et épaula les candidats découragés par des démarches infructueuses.

**RÉSULTATS?** Avec 95% de jeunes qui obtiennent un diplôme du secondaire, le canton de Berne se situe dans le peloton de tête. Dans la constellation des structures d'aide, le Job coaching a le vent en poupe malgré les difficultés de recrutement de bénévoles.